

**Algemene Voorwaarden,  
deze zijn van toepassing op opdrachten uitgevoerd door 030 Accountants BV**

**A Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan 030 Accountants BV opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door 030 Accountants BV uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 3 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan 030 Accountants BV ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door 030 Accountants BV vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 4 Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en 030 Accountants BV tot het verrichten van werkzaamheden door 030 Accountants BV ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

**B Toepasselijkheid**

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door 030 Accountants BV binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan.
- 2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en 030 Accountants BV zijn overeengekomen.
- 3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door 030 Accountants BV uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

**C Aanvang en duur van de overeenkomst**

- 1 Elke overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door 030 Accountants BV retour is ontvangen en is ondertekend. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan 030 Accountants BV verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 3 Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

**D Gegevens opdrachtgever**

- 1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke 030 Accountants BV overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van 030 Accountants BV te stellen.
- 2 030 Accountants BV heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3 Opdrachtgever is gehouden 030 Accountants BV onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan 030 Accountants BV ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 5 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 6 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder N, aan deze geretourneerd.

## **E Uitvoering opdracht**

- 1 030 Accountants BV bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. 030 Accountants BV zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever
- 2 030 Accountants BV zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. 030 Accountants BV kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 3 030 Accountants BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door 030 Accountants BV aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van 030 Accountants BV wenselijk is.
- 4 030 Accountants BV voert de overeenkomst uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst, en hetgeen krachtens de wet van hem wordt geëist. Een exemplaar van de voor 030 Accountants BV toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek aan opdrachtgever toegezonden. Opdrachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en krachtens de wet voor 030 Accountants BV, respectievelijk voor degenen die bij of voor 030 Accountants BV werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.
- 5 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 6 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van 030 Accountants BV en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen 030 Accountants BV de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.
- 7 De uitvoering van de overeenkomst is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal 030 Accountants BV daarover aan opdrachtgever rapporteren. 030 Accountants BV is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de door de diverse beroepsorganisaties uitgevaardigde verordeningen en richtlijnen.

## **F Geheimhouding en exclusiviteit**

- 1 030 Accountants BV is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet melding ongebruikelijke transacties en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, 030 Accountants BV een informatieplicht opleggen, of voor zover opdrachtgever 030 Accountants BV van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van 030 Accountants BV, voor zover 030 Accountants BV zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- 2 030 Accountants BV is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 3 030 Accountants BV is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval 030 Accountants BV voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 030 Accountants BV, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke

uities van 030 Accountants BV openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtsreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van 030 Accountants BV, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

#### **G Intellectuele eigendom**

- 1 030 Accountants BV behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 3 Het is opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van 030 Accountants BV.

#### **H Overmacht**

- 1 Indien 030 Accountants BV zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van 030 Accountants BV en/of haar werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat 030 Accountants BV alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 2 Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

#### **I Honorarium**

- 1 030 Accountants BV heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door 030 Accountants BV in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
- 2 Het honorarium van 030 Accountants BV is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.
- 3 Het honorarium van 030 Accountants BV kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door 030 Accountants BV gewerkte tijdseenheid, en is verschuldigd naarmate door 030 Accountants BV werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- 4 Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is 030 Accountants BV gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
- 5 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is 030 Accountants BV gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en 030 Accountants BV hierover andere afspraken hebben gemaakt.

- 6 Het honorarium van 030 Accountants BV, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## **J Betaling**

- 1 Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van 030 Accountants BV of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- 2 Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft 030 Accountants BV, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van 030 Accountants BV.
- 3 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
- 4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van 030 Accountants BV daartoe aanleiding geeft, is 030 Accountants BV gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door 030 Accountants BV te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is 030 Accountants BV gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan 030 Accountants BV uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

## **K Klachtplicht**

- 1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever zijn ongenoegen uit, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan 030 Accountants BV te worden kenbaar gemaakt.
- 2 Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting zoals bepaald onder J van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover 030 Accountants BV schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft 030 Accountants BV de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 4 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, staat vast dat de werkzaamheden door 030 Accountants BV goed zijn uitgevoerd. .

## **L Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 1 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht als gevolg van een doen of nalaten onverhoopt een

gebeurtenis voordoet die aan de zijde van 030 Accountants BV tot aansprakelijkheid jegens opdrachtgever leidt, zal die aansprakelijkheid steeds zijn beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door 030 Accountants BV afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening 030 Accountants BV komt. Indien 030 Accountants BV voor de schade als gevolg van beroepsaansprakelijkheid geen aanspraak heeft onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van 030 Accountants BV beperkt tot het in de desbetreffende zaak in het lopende kalenderjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag, tot een maximum van € 5.000,- (vijfduizend Euro).

- 2 030 Accountants BV is niet aansprakelijk voor:
  - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan 030 Accountants BV, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
  - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door 030 Accountants BV ingeschakelde hulppersonen (werknemers van 030 Accountants BV daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met 030 Accountants BV verbonden organisatie.
  - bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.
- 3 030 Accountants BV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
- 4 030 Accountants BV is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, 030 Accountants BV of derden.
- 5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij 030 Accountants BV te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 6 Opdrachtgever vrijwaart 030 Accountants BV tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart 030 Accountants BV in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan 030 Accountants BV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van 030 Accountants BV. Het voorgaande is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7 Opdrachtgever vrijwaart 030 Accountants BV tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval 030 Accountants BV op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke 030 Accountants BV in de uitoefening van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

## **M Opzegging**

- 1 Opdrachtgever en 030 Accountants BV kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder I, tweede lid van toepassing.
- 2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 3 Indien en voor zover 030 Accountants BV de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging. Voormelde houdt onder meer in dat opdrachtgever het honorarium ter zake de tot dan toe verrichte werkzaamheden verschuldigd is.

**N Opschortingsrecht**

030 Accountants BV heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

**O Toepasselijk recht en forumkeuze**

Op de rechtsverhouding tussen 030 Accountants BV en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

**P. Wervingsverbod**

Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst en gedurende een jaar na afloop daarvan geen medewerkers die bij de andere partij in (loon)dienst zijn in dienst nemen of anderszins inhuren. De partij die hiermee in strijd handelt en toch een medewerker van de andere partij in dienst neemt of inhuurt, is gehouden alle schade die deze partij lijdt te vergoeden daaronder minimaal begrepen de werving- en selectiekosten die moeten worden gemaakt voor het aantrekken van een vervangende medewerker.

**Q. Conversie; strijdigheid met opdrachtbevestiging**

Als op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan deze bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.